

## § Regulamin warunków rezerwacji, anulacji i pobytu

### §1

Rezerwacji można dokonać w formie:

- a. ustnej (telefoniczna, dokonana bezpośrednio w hotelu)
- b. pisemnej (e-mail, fax, formularz na stronie [www.astorhotel.pl](http://www.astorhotel.pl))

### §2

Wysłane potwierdzenie rezerwacji stanowi umowę między osobą dokonującą rezerwacji, a hotelem

### §3

Osoba, dokonująca rezerwacji obowiązana jest do jej zagwarantowania zgodnie z informacjami zawartymi w otrzymanym potwierdzeniu

### §4

W przypadku niedopełnienia warunków hotel ma prawo anulować niezagwarantowaną rezerwację na korzyść innej osoby

### §5

Kwota wpłacona jako zagwarantowanie rezerwacji podlega zwrotowi tylko i wyłącznie w przypadku złożenia pisemnej prośby do działu rezerwacji w terminie na 14 dni przed terminem przyjazdu. W przypadku anulacji w terminie późniejszym niż w/w wpłacona kwota przepada

### §6

Pozostałą kwotę (kwota podana w potwierdzeniu rezerwacji pomniejszona o kwotę wpłaconą jako jej zagwarantowanie) należy zapłacić w recepcji hotelu w dniu przyjazdu

### §7

Zgodnie z informacjami zawartymi w potwierdzeniu podany termin pobytu jest wiążący dla obu stron. W przypadku skrócenia pobytu, hotel nie zwraca wpłaconych środków

### §8

Umowa, którą stanowi potwierdzenie rezerwacji wygasa w dniu wyjazdu podanym w otrzymanym potwierdzeniu.

### §9

Istnieje możliwość przedłużenia pobytu, wykraczającego poza termin podany w potwierdzeniu rezerwacji. Chęć przedłużenia pobytu należy zgłosić w recepcji najpóźniej do godz. 10:00 w dniu wyjazdu. Hotel przedłuży pobyt w miarę możliwości

### §10

Spory między klientem, a hotelem będą rozpatrywane przed sądem właściwym dla siedziby hotelu